

# **L'ERRORE in LABORATORIO**

**Monza, 11 ottobre 2011**

**Mario Cassani – Nadia Da Re  
Direzione Generale Sanità  
Regione Lombardia**

## **Per una buona analisi di laboratorio**

- **Richiedere prestazioni appropriate**
- **Dare risultati corretti, precisi e accurati, comprensibili**
- **In tempi compatibili con le esigenze cliniche**

# Evoluzione del laboratorio

- **Automazione**
- **Robotica**
- **Informatica**
- **Telematica**
  
- **I rischi**
  - **a scatola chiusa**
  - **tutto uguale**
  - **fiducia cieca nella tecnica**

**“... sognando sistemi talmente perfetti che più nessuno avrebbe bisogno d'essere buono”**

**T.S. Eliot, Cori de “La Rocca”**

- **RESPONSABILITA' PERSONALE**
- **DEONTOLOGIA**

Questo **non é** un campione di sangue...  
**è un paziente !**

La nostra attenzione è garanzia  
di un risultato migliore.



Laboratorio di Chimica  
Clinica ed Ematologia

Ospedale di San Bortolo, Vicenza.

# Processo di laboratorio

## Fase Preanalitica

- Richiesta analisi
- Preparazione paziente
- Riconoscimento utente
- Interpretazione errata delle richieste
- Identificazione provette e contenitori
- Modalità di prelievo
- Qualità dei materiali biologici
- Conservazione post prelievo
- Trasporto
- Conservazione in laboratorio

# Processo di laboratorio

## Fase analitica

- **Riconoscimento provette**
- **Utilizzo di metodi inadeguati** (specificità, sensibilità)
- **Analisi vera e propria**
  - **Qualità del campione** (emolisi, materiale scarso, ...)
  - **Imprecisione**
  - **Inaccuratezza**

# **Processo di laboratorio**

## **Fase post-analitica**

- **Informatizzazione**
- **Non chiarezza del referto**
- **Non confrontabilità dei risultati tra laboratori**
- **Valori di riferimento**
- **Tempi di risposta**



# Gestione delle non conformità

- **Certificazione, accreditamento** spesso fini a se stessi
- **Customer satisfaction** con rischio di copertura di errori

# Le responsabilità del processo

- **Responsabilità su tutto il processo, a partire dal prelievo**
- **Normativa lombarda: dgr 3313/2001**
- **FIRMA del risultato (cos'è un referto?)**
  
- **I POCT**
- **Le analisi al letto**
- **Le autoanalisi**

## **Responsabilità di chi**

- **Del Direttore**
- **Di chi firma**
- **Di chi esegue**